

Zásady ochrany osobných údajov BYFOS, s.r.o.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť BYFOS, s.r.o., Mudroňova 4, Košice 040 01, IČO: 36 169 871, zapísanou v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 8991/V (ďalej len „**BYFOS**“ alebo „**my**“), ako prevádzkovateľ sa chráni osobné údaje svojich zmluvných partnerov v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie č. 2016/679 (ďalej len "**GDPR**"). Tieto zásady ochrany osobných údajov upravujú postupy ako BYFOS zhromažďuje, spracúva a chráni takéto osobné údaje.

BYFOS si týmto plní informačnú povinnosť prevádzkovateľa podľa článku 13 GDPR.

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej aj ako „**Zásady**“) upravujú postavenie BYFOS, vzájomné vzťahy s dotknutými osobami, práva, povinnosti a postupy pri spracúvaní osobných údajov. Zásady poskytujú dotknutým osobám všetky podrobné informácie, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov a sú dostupné v sídle BYFOS.

AKÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Spracúvame iba osobné údaje, ktoré nám poskytujete v súvislosti s využívaním našich služieb alebo ak nás navštívite osobne alebo kontaktujete poštou, elektronickou poštou alebo prostredníctvom našich webových stránok.

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať i bez vášho súhlasu, vždy však v súlade s platnými právnymi predpismi a iba za účelom:

- priameho poskytnutia služby či produktu (splnenie zmluvy uzatvorenej medzi BYFOS a vami, pričom za zmluvu sa považuje aj faktické využívanie určitej služby, bez toho aby bolo potrebné čokoľvek podpísať);
- splnenia právnych (zákonných) povinností, ktoré pre nás vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov;
- predchádzania ohrozenia vášho života (napr. informovanie o vadách tovarov alebo služieb, kde odstránenie vady súvisí s bezpečnosťou zákazníka); a
- iného spracovania, ktoré je preukázateľne vo vašom záujme (prínos pre klienta je vyšší ako pre nás).

S vaším súhlasom môžeme spracovávať osobné údaje najmä k marketingovým účelom, k odovzdaniu osobných údajov tretím osobám pre kontaktovanie zákazníka za účelom prieskumu trhu a za účelom marketingových výskumov, k zasielaniu informácií o poradenských akciách, výrobkoch a službách a iných aktivitách.

Našou hlavnou činnosťou je vykonávanie správy bytových domov na základe uzatvorenej zmluvy o výkone správy s vlastníkmi bytov, ktorí sú v postavení dotknutých osôb. Pri tejto činnosti spracúvame osobné údaje v nasledujúcom rozsahu:

- identifikačné údaje: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo
- kontaktné údaje: adresa pobytu, korešpondenčná adresa, telefón, e-mailová adresa,
- ďalšie údaje: číslo bankového účtu, ďalšie osobné údaje vyplývajúce zo zmluvy alebo zo zákona

Pri používaní našich webových stránok ďalej zbierame údaje o vašej aktivite prostredníctvom súborov cookies alebo inými podobnými prostriedkami, ktoré môžu zahŕňať vašu IP adresu, nastavenia prehliadača, preferencie alebo iné aktivity na našej webovej stránke.

Ak nás kontaktujete ako uchádzač o zamestnanie (alebo ako kandidát na iný druh spolupráce), vyžadujeme, aby ste nám poskytli informácie, ktoré obsahujú vaše meno, priezvisko a kontaktné informácie, ako sú napríklad e-mailové adresy alebo telefónne čísla. Okrem toho požadujeme, aby ste nám predložili svoj životopis s ďalšími informáciami o vašom vzdelaní, predchádzajúcich pracovných skúsenostiach a ďalších informáciách, ktoré môžu byť potrebné na účely ohodnotenia vašich schopností na požadovanú pozíciu.

ÚČEL SPRACÚVANIA ÚDAJOV

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sa spracúvajú a používajú iba spôsobom, ktorý je primeraný účelu, na ktorý boli zhromaždené. BYFOS nespája osobné údaje, ktoré boli získané na rôzne účely. Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, než je potrebné na účel, na ktorý boli poskytnuté alebo zhromaždené. Budeme si uchovávať iba osobné údaje, ktoré slúžia na legitímny účel (napríklad platné právne predpisy môžu vyžadovať uchovávanie údajov). Nebudeme zhromažďovať nadmerné množstvo osobných údajov ani údaje, ktoré nie sú relevantné pre vymedzené účely.

Hlavným účelom spracúvania vašich osobných údajov je, aby sme Vám mohli poskytnúť naše služby v súvislosti s vykonávaním našej podnikateľskej činnosti správcu na základe uzatvorenej zmluvy o výkone správy a zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov („BytZ“).

Výkon podnikateľskej činnosti BYFOS (plnenie zmluvy) môže zahŕňať spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné pre činnosti ako napríklad: príprava ponuky služieb na žiadosť klienta, overovanie totožnosti klienta, uzatvorenie zmluvného vzťahu s klientom vrátane predzmluvných vzťahov, komunikácia s klientom, evidencia finančných prostriedkov prevzatých od klientov, správa a kontrola záväzkového vzťahu medzi klientom a BYFOS, vedenie evidenčnej agendy klientov, spisovanie reklamácie s klientom, vybavovanie žiadosti klienta...apod..

Pri našej činnosti správcu bytového domu často spracúvame osobné údaje z dôvodu plnenia povinnosti uloženej právnym predpisom, najmä BytZ. Ide napr. o povinnosť zverejňovať zápisnice zo schôdzí vlastníkov v bytovom dome.

Vaše osobné údaje ďalej spracúvame na účely (i) optimalizácie, zlepšenia kvality a rozšírenia našich služieb, ktoré vám poskytujeme; (ii) udelenia prístupu k našim službám (iii) platenia za naše služby; (iv) ochrany oprávnených záujmov pri našich aktivitách alebo záujmov našich ďalších zákazníkov, najmä ochranu majetku a osôb; (v) vyhodnocovanie žiadostí o zamestnanie; (vi) analýza návštev na našich webových stránkach; a (vii) marketingu a/alebo priameho marketingu.

PRIAMY MARKETING

Na základe vami udeleného súhlasu, ktorý môže byť odvodený aj z vášho predchádzajúceho využívania našich služieb za predpokladu, že spĺňal požiadavky podľa GDPR, môžeme tiež použiť vaše elektronické kontaktné údaje na marketingové účely, t. j. informovať vás o našich službách. Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom zaslania e-mailovej správy na adresu: byfos@byfos.sk.

ZDIEĽANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje môžeme aj bez Vášho súhlasu poskytovať tretím osobám, ako sú (i) Dodávateľia alebo poskytovatelia služieb; (ii) Osoby, ktoré poskytujú spoločnosti BYFOS alebo priamo vlastníkom bytov služby v prípade, že sa vlastníci rozhodnú využiť nejakú službu; (iii) Osoby, ktoré pre nás zaistujú technickú prevádzku určitej služby, či prevádzkovatelia technológií, ktoré pre naše služby využívame; (iv) Poskytovatelia právnych služieb; (iii) Poskytovatelia účtovných služieb; (v) Poskytovatelia marketingových služieb. Pri našej činnosti môže dochádzať aj k poskytovaniu osobných údajov nami, ako sprostredkovateľom iným subjektom, ako sú (i) Google; (ii) Facebook a iné, a to na účely remarketingu a analytiky. Vyplnením príslušného formulára objednávky našich Služieb alebo inou preukázateľnou formou, nám poskytnete výslovný súhlas na zdieľanie vašich osobných údajov s týmito osobami.

V iných, ako vyššie uvedených prípadoch nesmú byť vaše osobné údaje zdieľané alebo poskytnuté žiadnej inej tretej osobe bez vášho súhlasu okrem nasledujúcich prípadov: (i) keď sme povinní poskytnúť osobné údaje v súlade so zákonom alebo príkazom orgánu verejnej moci; alebo (ii) ak je zdieľanie osobných údajov výslovne povolené príslušnými právnymi predpismi. Ak sú tretie osoby, s ktorými zdieľame vaše osobné údaje usadení mimo EÚ / EHP, vyjadrením súhlasu so spracovaním vašich osobných údajov v zmysle vyššie uvedeného súhlasíte s tým, že údaje môžeme previesť aj na tieto tretie osoby. V takýchto prípadoch zabezpečíme, aby sme spolupracovali len s osobami, ktoré sa nachádzajú v krajinách, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany v zmysle GDPR alebo že BYFOS uzatvoril s týmito osobami dohody so zodpovedajúcimi vzorovými zmluvnými doložkami, ktoré zabezpečia primerané záruky týkajúce sa ochrany súkromia a základných práv a slobôd jednotlivcov.

OPATRENIA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zaviazali sme sa bezpečne uchovávať vaše osobné údaje. Preto sme zaviedli adekvátne fyzické, technické a organizačné opatrenia a plány na ochranu a zabezpečenie zhromaždených údajov (ktoré vás však nezbavujú vašej povinnosti podniknúť náležité kroky na zabezpečenie vašich dát, najmä pri prenose vašich dát k nám). Cieľom týchto opatrení je odstrániť neoprávnené alebo nezákonné spracovanie vašich osobných údajov alebo náhodné, neoprávnené alebo nezákonné prístupy, používanie, prenos, spracovanie, kopírovanie, zmenu, stratu alebo poškodenie vašich osobných údajov. Napriek všetkým snahám o dodržiavanie pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch nie je možné zabezpečiť bezpečnosť vašich osobných údajov, ak sú prenášané nezabezpečeným spôsobom. Vaše dáta budeme ochraňovať najmä (i) minimalizáciou údajov; (ii) obmedzením prístupu k vašim osobným údajom; (iii) pomocou hesla a kryptografie, ak je to potrebné; (iv) fyzickým zabezpečením; (v) ďalšími bezpečnostnými opatreniami (technickými a organizačnými), ktoré sú špecifikované a vysvetlené v Zásadách.

ODVOLANIE SÚHLASU, PRÁVO NA PRÍSTUP, ZABUDNUTIE A SŤAŽNOSŤ

Váš dobrovoľne udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať, a to prostredníctvom zaslania e-mailovej správy na adresu: byfos@byfos.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu tiež nemá vplyv na spracovanie osobných údajov, ktoré spracovávame na inom právnom základe, ako je súhlas (t. j. hlavne ak je spracovanie nevyhnutné pre plnenie zmluvy, právnej povinnosti, či z iných dôvodov uvedených v platných právnych predpisoch).

Máte právo na poskytnutie podrobností o osobných údajoch, ktoré o vás spracovávame, a opravu alebo vymazanie osobných údajov (právo byť zabudnutý) alebo obmedzenie spracovania údajov, ktoré sa vás týkajú. Tieto práva môžete uplatniť a vaše osobné údaje upraviť alebo vymazať v sídle BYFOS

alebo nás môžete kontaktovať na adrese byfos@byfos.sk. Ak však vaše žiadosti budú zjavne neopodstatnené, nadmerné alebo opakované, môžeme žiadosti odmietnuť.

Ak sa domnievate, že vaše údaje boli spracované nezákonne, kontaktujte nás na adrese byfos@byfos.sk za účelom preverenia a vyriešenia takejto situácie. Zároveň máte právo namietat spracovávanie vašich osobných údajov a so svojou sťažnosťou sa obrátiť na orgán dohľadu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

ZMENY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Zásady môžeme kedykoľvek zmeniť alebo aktualizovať, o čom budete informovaní na našej webovej stránke www.byfos.sk a v sídle BYFOS.

Zodpovednou a kontaktnou osobou pre ochranu osobných údajov je Peter Ščerba, e-mail: scerba@byfos.sk, tel. +421 902 950 886.

Ustanovenia tejto verzie Zásad sa uplatňujú od dátumu účinnosti: 20. októbra 2025

Peter Ščerba
konateľ